



COOPERATIVE D'EPARGNE ET DE CREDIT CAHI

COOPEC – CAHI

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

PROVINCE DU SUD-KIVU

VILLE DE BUKAVU

242, Av. MAJOR-VANGU /ESSENCE

Tél. : +243 997 675 148



E-mail: coopeccahi1976@coopeccahi.org; coopeccahi1976@gmail.com site web: www.coopeccahi.org

AVIS D'APPEL D'OFFRE POUR L'ACHAT DES TERMINAUX DE PAIEMENTS ELECTRONIQUES (TPE)

I. Contexte et objectifs

La coopérative d'épargne et de crédit CAHI (COOPEC CAHI) créée en 1976 et agréée par la Banque Centrale du Congo sous Réf : Gouv/D143/N0001137 du 04 septembre 2007 a pour mission d'améliorer les conditions socio-économiques de ses membres à travers l'offre pérenne des produits d'épargne, de crédits et des services non financiers de qualité, compétitifs, avec serviabilité et honnêteté.

Depuis sa création à ce jour, la COOPEC CAHI connaît une croissance soutenue par la confiance de ses membres. Elle compte sept agences réparties dans les territoires de la Province du Sud-Kivu (06) et une dans la ville Province de Kinshasa (Rond-point HUILERIE, 5^{ème} niveau de l'immeuble 165, avenue Luvungi, Quartier Djalo, Commune Kinshasa.

Suite à la guerre survenue le 14/02/2025 dans la zone d'intervention du Sud-Kivu, toutes ses agences physiques de cette zone sont fermées. Actuellement, toutes ses transactions financières d'épargne et de crédit de membres de cette zone se font à travers ses services digitaux « CAHI DIGITAL », notamment le réseau d'agents bancaires et le portail USSD *4976# avec des fonctionnalités Wallet to Bank et Bank to Wallet.

Afin de répondre aux attentes de ses membres et d'améliorer l'accessibilité de ses services, la COOPEC CAHI s'est engagée dans un processus de digitalisation de ses produits et services. Elle a notamment développé la solution mobile money (MOMO) permettant d'effectuer des transactions Bank to Wallet et Wallet to Bank. Elle a aussi mis en place un réseau d'agents bancaires équipé de terminaux de paiements électroniques. Ce contexte d'expansion géographique, de diversification des canaux de distribution, de digitalisation des produits et services est un pas de géant majeur pour la COOPEC CAHI dans son modèle d'affaires et sa stratégie de développement.

C'est pourquoi, la COOPEC CAHI lance un appel d'offres afin de renforcer son équipement de communication de l'information, d'acquérir les terminaux de paiements électroniques pour son réseau d'agents bancaires.

II. Objectifs

La COOPEC CAHI souhaite acquérir **cinquante (50)** terminaux de paiements électroniques (TPE) de **marque Z100C** et/ou **Z97** qui seront utilisés dans son réseau d'agents bancaires afin de le développer, l'améliorer pour la satisfaction de sa clientèle. Les terminaux de paiement électroniques seront achetés par le fournisseur sélectionné et acheminé par ce dernier à la COOPEC CAHI/ agence de Kinshasa qui procédera au paiement après réception.

III. MISSION DU FOURNISSEUR

Le fournisseur sélectionné aura pour mission :

- D'acheter les terminaux de paiement électroniques respectant la marque et les caractéristiques demandées par la COOPEC CAHI ;
- Acheminer et livrer les Terminaux de paiement électroniques (TPE) à la COOPEC CAHI agence de Kinshasa ;
- Payer toutes les charges y compris impôts et taxes.

IV. Marque et caractéristiques des terminaux de paiement électroniques recherchés

Dans cet appel d'offre la COOPEC CAHI cherche à acheter le TPE de marque **Z100 C** ou **Z97**. Une préférence est portée au **TPE Z100C** par la **COOPEC CAHI**.

1. TPE Z100C

Caractéristique TPE SMART Z100C	
Caractéristique	Détail
Système d'exploitation	Android 7.0 (SafeDroid OS)
Processeur	Quad-Core 1,35 GHz
Mémoire	1 Go RAM, 8 Go ROM
Écran	5,5 pouces TFT IPS tactile, résolution 1280 × 720
Imprimante intégrée	Thermique 58 mm haute vitesse
Connectivité	4G, 3G, 2G, Wi-Fi bi-bande (2,4 GHz / 5 GHz), Bluetooth 4.0
Paiement sans contact	NFC intégré
Lecteur de cartes	Cartes magnétiques, cartes à puce (EMV), cartes sans contact
Caméra	5 MP avec flash LED et autofocus
Scanner codes-barres	Scanner 1D/2D (optionnel)
Biométrie	Lecteur d'empreintes digitales 508 dpi (optionnel)
Batterie	Lithium-ion 7,4 V / 2600 mAh

Double SIM	Oui, 2 emplacements Micro-SIM
PSAM	2 emplacements PSAM
Port USB	USB Type-C
Dimensions	206 × 84 × 32 mm

2. TPE Z97

Caractéristiques TPE Z91	
Caractéristique	Détail
Système d'exploitation	Android 9.0 ou Android 11 (selon la version constructeur)
Processeur	MTK Quad-Core 1,3 GHz
Mémoire	2 Go RAM + 16 Go Flash
Écran	5,5 pouces tactile capacitif
Résolution	1280 × 720 pixels
Imprimante	Thermique intégrée 58 mm
Vitesse d'impression	Jusqu'à 70 mm/s
Batterie	Lithium 3020 ou 2800 mAh ou 5000 mAh selon version
Caméra	5 MP avec flash LED
Scanner	Lecture de codes 1D et 2D
NFC	Disponible en option
Lecteur biométrique	Empreinte digitale 508 DPI (optionnelle)
Wi-Fi	802.11 a/b/g/n (2,4 GHz et 5 GHz)
Bluetooth	Oui
Réseaux mobiles	2G, 3G, 4G LTE
Emplacements SIM	2 SIM
Extension mémoire	Carte Micro SD jusqu'à 128 Go
Port USB	USB Type-C OTG
Signature électronique	Supportée
Dimensions	Environ 200 × 83 × 58 mm

V. Profil recherché

Le soumissionnaire devra être une entreprise légalement constituée et spécialisée dans la fourniture de terminaux de paiement électronique (TPE) ou d'équipements destinés aux solutions de paiement électronique.

À ce titre, il devra répondre aux exigences minimales suivantes :

V.1. Expérience

Le soumissionnaire devra justifier d'une expérience dans la fourniture de terminaux de paiement électronique ou d'équipements similaires.

À cet effet, il devra présenter au moins une (1) référence de marché exécuté au cours des six (6) dernières années, précisant le client, la nature des équipements fournis, les quantités livrées et la période d'exécution.

V.2. Capacité de fourniture

Le soumissionnaire devra démontrer sa capacité à :

- Fournir des terminaux neufs et conformes aux spécifications techniques demandées ;
- Respecter les délais de livraison ;
- Garantir la disponibilité des équipements en quantité suffisante.

V.3. Garantie

Le fournisseur devra offrir une garantie couvrant les défauts de fabrication et de fonctionnement des terminaux pour une durée minimale d'une année.

V.4. Service après-vente

Le soumissionnaire devra être en mesure d'assurer le service après-vente pendant la période de garantie, notamment :

- La réparation ou le remplacement des équipements défectueux ;
- Une assistance technique en cas de dysfonctionnement des terminaux.

VI. Contenu de l'offre

Les candidats devront fournir les éléments suivants :

- La présentation de leur entreprise ;
- Présentation des réalisations similaires de leurs entreprises ;
- Présentation de l'offre financière détaillée, le délai et les conditions de livraison.

VII. Critères de sélection

1. Expertise et expérience dans l'achat et la livraison de matériels commandés:
 - Nombre d'année d'expérience dans l'achat et la livraison des terminaux de paiements électroniques ;
 - Nombre de clients livrés dans le délai ;
 - Capacité à respecter les caractéristiques techniques de terminaux de paiements électroniques
2. Compétence de l'équipe dédiée
 - Maîtrise d'acheter les terminaux de paiement électroniques ;
 - Capacité d'acheminer les terminaux en République Démocratique du Congo ;
 - Expérience avérée dans des missions similaires.
3. Offre financière
 - Adéquation du budget proposé avec l'envergure de la mission;
 - Détail et justification des différents postes de dépenses ;

- Rapport qualité/prix du terminal de paiement électronique.
- 4. Capacité à travailler en étroite collaboration avec la COOPEC CAHI
 - Compréhension des attentes et des contraintes de la COOPEC CAHI ;
 - Réactivité et disponibilité pour l'accompagnement ;
 - Qualité de la communication et de la coordination avec les équipes de la COOPEC CAHI.

La COOPEC CAHI invite ainsi toute personne intéressée par cet avis d'appel d'offre à transmettre son dossier physique à l'agence de la COOPEC CAHI de Kinshasa située au **Rond-Point Huillerie n°165 Av/Luvungi. Q/Djalo, C/Kinshasa** ou à l'adresse mail professionnelle : appeloffretpe2026@coopeccahi.org

La date limite de dépôt des offres est fixée au plus tard le 25 juillet 2026 à 00 :00

L'entreprise (personne physique ou morale) retenue sera notifiée dans les 72 heures qui suivent la date limite.

NB: N'hésitez pas à visiter notre site internet pour toute information complémentaire sur www.coopeccahi.org

Fait à Kinshasa, le 14/07/ 2026

Pour la COOPEC CAHI

MULUMEODERHWA CHOYA *Président*

Directeur Gérant

